

**WZÓR – UMOWA NR AL.0141.31.2025
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ DLA SPRZĘTU IBM**

W dniu roku w Poznaniu, pomiędzy Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym w Poznaniu Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Głogowskiej 131/133, 60-244 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000067030, NIP 777-00-05-132, REGON 639777685, BDO: 000096587, kapitał zakładowy 459 451 500,00 zł, zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, którą reprezentują:

1.
 2.
- a

.....,
zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, którą reprezentują:

1.
2.

zwanych dalej pojedynczo „*Stroną*” lub „*Stronami*”;

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu otwartego, prowadzonej na podstawie przepisów Regulaminu udzielania zamówień w MPK Poznań Spółka z o.o., nieobjętych ustawą Prawo Zamówień Publicznych (*tekst obowiązujący od dnia 07 stycznia 2020 r.*), została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia **usługi wsparcia technicznego i opieki serwisowej dla urządzeń teleinformatycznych marki IBM wymienionych w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.**
2. Świadczenie opieki serwisowej rozpocznie się po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Technicznego (załącznik nr 3 do umowy), o którym mowa w § 2 ust. 3 i realizowane będzie przez **okres 24 miesięcy od dnia 1.07.2025 r. do 30.06.2027 r.**
3. Wykonana realizując przedmiot Umowy nie może naruszać majątkowych praw autorskich osób trzecich.
4. Wykonawca w ramach realizacji opieki serwisowej będzie dokonywał napraw lub wymian fizycznych, sprzętowych lub programowych na warunkach określonych w § 2 ust. 9.
5. Części zamienne do urządzeń objętych usługą serwisową oraz ich transport i dostawa do miejsca montażu będzie realizowany przez Wykonawcę w cenie ofertowej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich spowodowane istnieniem wad oraz ukrytych wad w elementach serwisowych zainstalowanych w urządzeniach podlegających opiece serwisowej oraz za szkody powstałe przy usuwaniu tych nieprawidłowości.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich spowodowane błędami personelu obsługi serwisowej urządzeń podlegających opiece serwisowej oraz za szkody powstałe przy usuwaniu skutków błędów personelu obsługi serwisowej.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się w terminie **do dnia 1.07.2025 roku**, do wykonania przeglądu zerowego, określającego stan techniczny urządzeń, które będą podlegały opiece serwisowej.

**WZÓR – UMOWA NR AL.0141.31.2025
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ DLA SPRZĘTU IBM**

Koszt wykonania przeglądu zerowego (nie zależnie od ilości przeglądów) mieści się w całości w cenie umowy.

2. W przypadku wykrycia nieprawidłowości działania diagnozowanych w ramach przeglądu zerowego systemów dyskowych, Zamawiający zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości działania na własny koszt w terminie nie dłuższym niż **30 dni** od daty przeprowadzenia przeglądu zerowego. Po usunięciu nieprawidłowości działania Wykonawca w terminie nie dłuższym niż **14 dni** od dnia ich usunięcia wykona ponownie przegląd zerowy, określający stan techniczny urządzeń, które będą podlegały opiece serwisowej.
3. Po wykonaniu przeglądu zerowego wszystkich urządzeń objętych umową zostanie sporządzony przez Zamawiającego Protokół Odbioru Technicznego.
4. Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu urządzeń, dokonywane będzie przez Zamawiającego poprzez następujące kanały komunikacji:
 - 1) pisemnie na adres:
 - 2) tel.:
 - 3) e-mail:
 - 4) portal serwisowy Wykonawcy (opcjonalnie)
5. Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu urządzeń podlegających opiece serwisowej będą przyjmowane przez Wykonawcę:
 - dla poziomu wsparcia '**NBD, 5/11 on site**' – przez minimum 11 godzin dziennie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. minimum pomiędzy 7:00 – 18:00.
6. Wykonawca przystąpi do usunięcia nieprawidłowości (czas reakcji), wraz ze wskazaniem planowanych działań, nie później niż w dniu zgłoszenia nieprawidłowości.
7. Wykonawca dokona naprawy, zgłoszonej nieprawidłowości urządzenia w siedzibie Zamawiającego.
8. Wykonawca dokona naprawy zgłoszonej nieprawidłowości działania urządzenia:
 - dla poziomu wsparcia '**NBD, 5/11 on site**': w terminie następnego dnia roboczego tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy licząc od daty zgłoszenia nieprawidłowości.
9. Za pisemną zgodą Zamawiającego, w uzasadnionych przypadkach, termin napraw określony w ust. 8 może ulec wydłużeniu.
10. W przypadku uszkodzenia dysku twardego macierzy lub serwera i konieczności jego wymiany, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania dysku. Zamawiający deklaruje jego utylizację w ramach odrębnych umów na niszczenie nośników magnetycznych przez certyfikowaną firmę spełniającą normy systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (norma ISO 27001).
11. W przypadku, gdyby niemożliwe było usunięcie nieprawidłowości, w czasie określonym w ust. 8, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość pracy do momentu usunięcia nieprawidłowości poprzez dostarczenie innego równorzędnego urządzenia (o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie podlegające naprawie) w terminie 2 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia nieprawidłowości. W przypadku dostarczenia równorzędnego urządzenia Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych określonych w § 4 ust. 1 pkt 2 umowy.
12. Wszelkie naprawy lub wymiany sprzętu Wykonawca odnotuje w Protokole Naprawy, który musi zawierać:
 - informacje identyfikujące naprawiane urządzenie,

**WZÓR – UMOWA NR AL.0141.31.2025
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ DLA SPRZĘTU IBM**

- datę i godz. wystąpienia uszkodzenia oraz jego naprawy,
 - zakres zrealizowanej naprawy,
 - specyfikację wymienionych części,
 - osoby realizujące naprawę.
13. Protokół naprawy zostanie przekazany Zamawiającemu w formie pisemnej w chwili zakończenia realizacji naprawy.
14. Zamawiający oświadcza że do dnia 1.07.2025r. wszystkie urządzenia objęte niniejszą umową są objęte umowami serwisowymi zawartymi z firmami trzecimi.
15. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania warunków BHP i ppoż. przy wykonywanych pracach i ponosi całkowitą odpowiedzialność za przestrzeganie w czasie wykonywania usługi zasad BHP, zgodnie z „Instrukcją dotyczącą ogólnych zasad poruszania się oraz wykonywania prac przez osoby spoza przedsiębiorstwa na terenie MPK Poznań Sp. z o.o.”, która stanowi Załącznik nr 4 do umowy.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów obowiązującej u Zamawiającego procedury P6-10 „Zasady organizacji i zabezpieczenia prac prowadzonych przez podmioty zewnętrzne”. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający zapoznał go z procedurą P6-10. Wraz z podpisaniem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu oświadczenie F6-10-02 stanowiące załącznik nr 3 do procedury F6-10 (stanowiące załącznik nr 6 do Umowy).

§ 3

1. Strony ustalają łączną wartość umowy na kwotę netto zł (słownie:..... złotych). Kwota ta obejmuje wszystkie elementy przedmiotu Umowy, w szczególności prace wycenione w Załączniku 2.
2. Do cen netto zostanie doliczony podatek VAT obowiązujący na dzień wystawienia faktury. Cena uwzględnia wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty transportu.
3. Płatności za świadczenie opieki serwisowej, dokonywane będą przez Zamawiającego w transzach miesięcznych na podstawie każdorazowo wystawionej faktury VAT.
4. Zapłata należności nastąpi w drodze przelewu bankowego na konto Wykonawcy nr, w terminie **30 dni kalendarzowych** od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Za datę płatności wynagrodzenia uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający wprowadza mechanizm podzielonej płatności (split payment) dla wystawionych przez Wykonawcę faktur. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest podać w umowie dla potrzeb rozliczenia finansowego umowy rachunek objęty mechanizmem podzielonej płatności (split payment).
6. Zamawiający zastrzega sobie, iż podany przez Wykonawcę nr rachunku bankowego musi być rachunkiem wskazanym przez niego do właściwego Urzędu Skarbowego jako rachunek przeznaczony do prowadzonej działalności gospodarczej oraz widniejącym w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług opublikowanym na stronie internetowej (<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>). W przypadku gdy wymieniony w ust. 4 rachunek bankowy nie będzie widniał po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający wstrzymuje płatność oraz jest zwolniony z obowiązku płacenia odsetek ustawowych za zwłokę do czasu aktualizacji danych Wykonawcy w wykazie lub podpisania przez strony aneksu do umowy

**WZÓR – UMOWA NR AL.0141.31.2025
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ DLA SPRZĘTU IBM**

zmieniającego nr rachunku bankowego na widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, a następnie wystawienia stosownej noty korygującej.

7. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT o numerze NIP
8. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer umowy pod rygorem, że w przypadku nie spełnienia tego wymogu, Zamawiający zwolniony jest z obowiązku zachowania terminu płatności, ustalonego umową, oraz z obowiązku płacenia odsetek ustawowych za zwłokę, jednocześnie Zamawiający ma prawo do naliczenia kary, o której mowa w § 4 ust.1 pkt 3).
9. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury poprzez wysyłkę elektroniczną na adres e-mail. Za datę wpływu faktury przyjmuje się dzień roboczy od godz. 7:00 do godziny 15:00. Przesyłka e-mail zawierająca fakturę otrzymana poza w/w terminem, będzie traktowana jako dostarczona w następnym dniu roboczym. Dla potrzeb obsługi płatności (w tym wysyłki i potwierdzania faktur) Strony definiują kanały komunikacji:
 - 1) po stronie Zamawiającego, adres e-mail: kancelaria@mpk.poznan.pl,
 - 2) po stronie Wykonawcy, adres e-mail:

Strony zobowiązują się do bezzwłocznego wzajemnego informowania o zmianie w/w adresów w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Wykonawca oświadcza, że w przypadku gdy transakcje będące przedmiotem umowy, są objęte solidarną odpowiedzialnością za zobowiązania podatkowe, o której mowa w przepisach o podatku od towarów i usług, wykona prawidłowo zobowiązania podatkowe, w szczególności prawidłowo określi stawki podatku od towarów i usług przypadając za te transakcje. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia ewentualnych obciążeń nałożonych na Zamawiającego przed administrację podatkową w związku ze swoim nieprawidłowym działaniem.

§ 4

1. Wykonawca w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 10 % łącznej wartości netto umowy, gdy Zamawiający rozwiąże umowę lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - 2) w wysokości 1 % łącznej wartości netto umowy za zwłokę w terminie wykonania danego obowiązku wynikającego z niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 3) w wysokości 50 zł, w przypadku nie spełnienia wymagań zawartych w § 3 ust. 8.
 - 4) za nieprzestrzeganie zasad i przepisów BHP, ochrony środowiska na terenie Zamawiającego zgodnie z „Taryfikatorem kar za nieprzestrzeganie zasad i przepisów BHP” stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Wykonawcy przysługują od Zamawiającego odsetki ustawowe za nieterminowe płacenie należności wynikającej z faktury za każdy dzień zwłoki z wyłączeniem postanowienia § 3 ust. 8 umowy.

§ 5

1. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.
2. Poszczególne kary umowne przewidziane niniejszą umową są od siebie niezależne i mogą być dochodzone przez Zamawiającego kumulatywnie.

**WZÓR – UMOWA NR AL.0141.31.2025
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ DLA SPRZĘTU IBM**

3. Dostawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z umową nie może przekroczyć łącznie 50% maksymalnej wartości netto umowy.

§ 6

1. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Dopuszczalne są zmiany postanowień zawartej umowy w trakcie jej obowiązywania, w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy wówczas, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Niedopuszczalne są jednak zmiany powodujące zwiększenie wartości netto umowy o więcej niż 20%.
3. Strony dopuszczają na drodze osobnych uzgodnień, możliwość zmiany zakresu Umowy (z uwzględnieniem warunków ust. 2) obejmującą:
 - 1) wpisanie na listę urządzeń objętych wsparciem serwisowym nowych urządzeń,
 - 2) wykreślenie urządzeń, których Zamawiający nie zamierza obejmować już opieką serwisową,
 - 3) zmianę poziomu wsparcia urządzeń ujętych w załącznikach do niniejszej umowy.Na podstawie dokonanych zmian w przedmiocie Umowy, zostanie ponownie skalkulowana cena opieki serwisowej dla zmienianych pozycji lub grupy.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Umowa może ulec rozwiązaniu przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy suma nałożonych kar przekroczy 20% wartości netto umowy w okresie jej realizacji.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego nie przestrzegania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadkach, o których mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za wykonanie części umowy.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, iż w momencie zawierania niniejszej Umowy nie jest oraz gwarantuje, iż w całym okresie realizacji Umowy nie będzie podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jednolity – Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.), tj.:
 - 1) wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków

**WZÓR – UMOWA NR AL.0141.31.2025
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ DLA SPRZĘTU IBM**

ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835, z późn. zm.);

- 2) innym, który na podstawie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa jest wyłączony lub ograniczony w możliwości realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć oświadczenie, iż nie jest podmiotem, o którym mowa w ust. 1 na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 9

1. Realizacja przedmiotu niniejszej umowy, wymagająca przetwarzania danych osobowych, świadczona będzie przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 119 – dalej RODO).
2. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy Odbiorca będzie przetwarzał dane osobowe Dostawcy na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej (stanowiącej Załącznik nr 1).
3. Dostawca podpisując niniejszą umowę oświadcza, że wypełni oraz w trakcie wykonywania umowy wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał lub będzie pozyskiwał i udostępniał Odbiorcy w celu realizacji tej umowy. Dostawca jest zobowiązany do poinformowania opisanych wyżej osób, że Odbiorca będzie administratorem ich danych osobowych.

§ 10*

1. *Wykonawca oświadcza, że działa na zasadzie współpracy partnerów konsorcjum - przedsiębiorców utworzonych i działających odpowiednio według prawa polskiego, a wszystkie podmioty tworzące Wykonawcę będą solidarnie odpowiedzialne wobec Zamawiającego za wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy oraz zaspokojenie roszczeń Zamawiającego.*
2. *Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w umowie konsorcjum oraz o wszelkich zdarzeniach o zbliżonym charakterze. Wykonawca oświadcza, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, jakiegokolwiek zmiany w wewnętrznej organizacji partnerów konsorcjum tworzących Dostawcę, nie wywołają żadnych skutków prawnych wobec Zamawiającego, w tym nie ograniczą ani nie wyłączą odpowiedzialności solidarnej członków konsorcjum wobec Zamawiającego.*
3. *Wykonawca oświadcza, że Umowa została należycie zawarta przez każdy z podmiotów tworzących konsorcjum oraz stanowi źródło ważnych i wiążących zobowiązań Wykonawcy, które mogą być dochodzone zgodnie z jej postanowieniami.*

**WZÓR – UMOWA NR AL.0141.31.2025
NA OPIEKĘ SERWISOWĄ DLA SPRZĘTU IBM**

4. Wykonawca oświadcza, że jako działający na podstawie nieodwołalnego pełnomocnictwa wszystkich partnerów konsorcjum, Lider Konsorcjum stanowiącego Wykonawcę, na dzień zawarcia Umowy, dysponuje odpowiednim upoważnieniem do reprezentowania pozostałych partnerów konsorcjum wobec Zamawiającego, w tym m.in. do przyjmowania od Zamawiającego w imieniu Wykonawcy oraz składania Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy, wszelkich oświadczeń woli i wiedzy w wykonaniu lub związanych z niniejszą Umową, a także wystawiania faktur VAT w imieniu Dostawcy. Jednocześnie Wykonawca oświadcza i zapewnia, że powyższe upoważnienie udzielone Liderowi Konsorcjum przez pozostałych partnerów konsorcjum będzie obowiązywać przez cały okres realizacji Umowy. Wszelkie oświadczenia składane przez Odbiorcę Liderowi Konsorcjum, odnoszą skutek wobec pozostałych podmiotów tworzących Wykonawcę, którzy w wyniku zawarcia niniejszej Umowy przyjmują to do wiadomości.*

§ 11

W kwestiach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy Regulaminu, Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.

§ 12

Umowa obowiązuje od daty jej podpisania do upływu okresu wskazanego w § 1 ust. 2 umowy.

§ 13

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Załącznik:

Załącznik nr 1: Klauzula informacyjna

Załącznik nr 2: Formularz cenowy

Załącznik nr 3: Protokół odbioru technicznego (wzór)

Załącznik nr 4: Instrukcja dotycząca ogólnych zasad poruszania się oraz wykonywania prac przez osoby spoza przedsiębiorstwa na terenie MPK Poznań Sp. z o.o.

Załącznik nr 5: Taryfikator kar za nieprzestrzeganie zasad i przepisów BHP

załącznik nr 6: oświadczenie F6-10-02

*) Zapisy umowy zostaną odpowiednio dostosowane do wybranej w wyniku przeprowadzonego postępowania oferty w przypadku złożenia oferty przez Konsorcjum.